

TÉRMINOS Y CONDICIONES

M. Espinoza ilustración naturalista y científica

El sitio web <https://mespinoza.minidux.com/>. es una tienda virtual propiedad de **M. Espinoza ilustración naturalista y científica**, cédula 204560959, dedicada a la creación y comercialización de ilustraciones naturalistas y científicas, productos impresos, textiles sublimados, libretas, material educativo y artículos derivados de ilustración.

Al realizar una compra en este sitio, el cliente declara haber leído y aceptado los siguientes Términos y Condiciones. Bienes y/o servicios

M. Espinoza ilustración naturalista y científica ofrece:

Ilustraciones originales

Ilustraciones digitales para uso editorial o personal

Impresiones artísticas

Libretas ilustradas

Textiles sublimados

Material educativo sobre biodiversidad

Todos los productos son diseñados en Costa Rica y muchos de ellos se realizan **bajo pedido**, por lo que requieren tiempo de producción. Cláusula Primera: Políticas de Envío

Los envíos se realizan por medio de **Correos de Costa Rica**.

El costo del envío se indicará al momento de la compra.

El pedido será enviado únicamente después de confirmado el pago.

Los pedidos de productos en inventario se despachan en un plazo de **2 a 5 días hábiles**.

Los productos personalizados o hechos bajo pedido tienen un tiempo de producción de **10 a 15 días hábiles adicionales** antes del envío.

Los pedidos realizados en fines de semana o feriados se procesarán el siguiente día hábil.

M. Espinoza ilustración naturalista y científica no se hace responsable por atrasos, extravíos o daños ocasionados por Correos de Costa Rica, ya que es la entidad encargada del transporte y entrega.

Si el cliente proporciona datos incorrectos de envío, deberá asumir nuevamente el costo del reenvío. Cláusula Segunda: Formas de Pago

Se aceptan las siguientes formas de pago:

Transferencia bancaria al **Banco de Costa Rica (BCR)**

SINPE Móvil

Tarjetas de crédito o débito

El pedido será procesado únicamente cuando el pago haya sido confirmado. Cláusula Tercera: Propiedad Intelectual y Derechos de Autor

Todas las ilustraciones, diseños, imágenes y contenidos del sitio son propiedad exclusiva de **M. Espinoza ilustración naturalista y científica** y están protegidos por las leyes de derechos de autor.

La compra de una ilustración física **no transfiere los derechos de reproducción**.

Las ilustraciones digitales para uso editorial se entregan únicamente con la licencia acordada.

Queda prohibida la reproducción, distribución, modificación o uso comercial de las imágenes sin autorización escrita. Cláusula Cuarta: Política de Garantía

Se aceptan cambios únicamente en caso de:

Defectos de fabricación

Error en el producto enviado

El cliente dispone de **5 días naturales** después de recibido el producto para reportar el inconveniente.

No aplica garantía en casos de:

Daños por mal uso

Desgaste normal

Manejo inadecuado del producto

Los costos de envío por garantía deben ser asumidos por el cliente. Cláusula Quinta: Cambios y Devoluciones

Debido a la naturaleza artística y a que muchos productos son elaborados bajo pedido:

No se realizan devoluciones de dinero.

Solo se aceptan cambios por defectos de fabricación.

Los productos personalizados no tienen cambio. Cláusula Sexta: Cancelación de Pedidos

Los pedidos pueden cancelarse dentro de la **primera hora** después de realizada la compra, siempre que el producto no haya entrado en proceso de producción.

Si el pedido ya está en producción (producto personalizado), no podrá cancelarse. Cláusula Séptima: Uso del Sitio Web

El cliente se compromete a utilizar este sitio únicamente con fines lícitos.

Queda prohibido:

Copiar imágenes o textos del sitio

Utilizar el contenido con fines comerciales sin autorización

Modificar o reproducir el material publicado

M. Espinoza ilustración naturalista y científica se reserva el derecho de modificar el contenido del sitio en cualquier momento sin previo aviso. Cláusula Octava: Limitación de Responsabilidad

M. Espinoza ilustración naturalista y científica no será responsable por:

Daños derivados del uso del sitio web

Interrupciones en el servicio

Problemas técnicos externos Cláusula Novena: Disponibilidad de Productos

Algunos productos se realizan bajo pedido, por lo que los tiempos de entrega pueden variar. La disponibilidad de inventario puede cambiar sin previo aviso. Cláusula Décima: Modificaciones de los Términos

Estos Términos y Condiciones pueden ser modificados en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigencia una vez publicadas en el sitio web. Cláusula Décima Primera: Protección de Datos

La información proporcionada por el cliente será utilizada únicamente para:

Procesar pedidos

Coordinar envíos

Enviar información relacionada con la compra

No se compartirá información personal con terceros.